

Kvalitetspolicy

för Tornberget Fastighetsförvaltnings AB

Med utgångspunkt i vårt samhällsansvar och våra värderingar utvecklar vi vår verksamhet och våra medarbetare. Tillsammans i samverkan vill vi skapa rum där människor trivs, utvecklas och mår bra.

Tornbergets uppdrag är att på ett socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbart sätt planera, förnya, hyra ut och förvalta lokaler för Haninge kommuns verksamheter. Genom samverkan och med kunden i fokus ger vi professionell service, skapar trivsel och möjligheter i en föränderlig omvärld.

Våra lokaler och tjänster ska vara av en kvalitet som uppfyller våra kunders och våra ägares krav, behov och förväntningar. Det uppnår vi genom att:

- ständigt förbättra och utveckla våra processer och arbetsmetoder och vår kompetens.
- ha tydliga arbetsformer och samverkan tillsammans med våra kunder, samarbetspartners och andra intressenter.
- ha god intern styrning och kontroll med relevanta och mätbara mål.
- uppfylla ställda krav på vår verksamhet och följa utvecklingen inom våra verksamhetsområden.
- våra medarbetares samlade kompetens kommer våra kunder tillgodo.
- arbeta långsiktigt och kostnadseffektivt för rätt kvalitet till rätt pris.

Alla som arbetar för Tornberget har ett ansvar att följa denna policy och integrera kvalitet i sitt dagliga arbete.

Om styrdokumentet:

Dokumenttyp:	Policy
Dokumentnamn:	Kvalitetspolicy
Diarienummer:	2023-00199
Beslutsorgan:	Styrelsen
Beslutsdatum:	2023-03-29 / Reviderad –
Dokumentansvarig:	Miljö- och kvalitetsansvarig